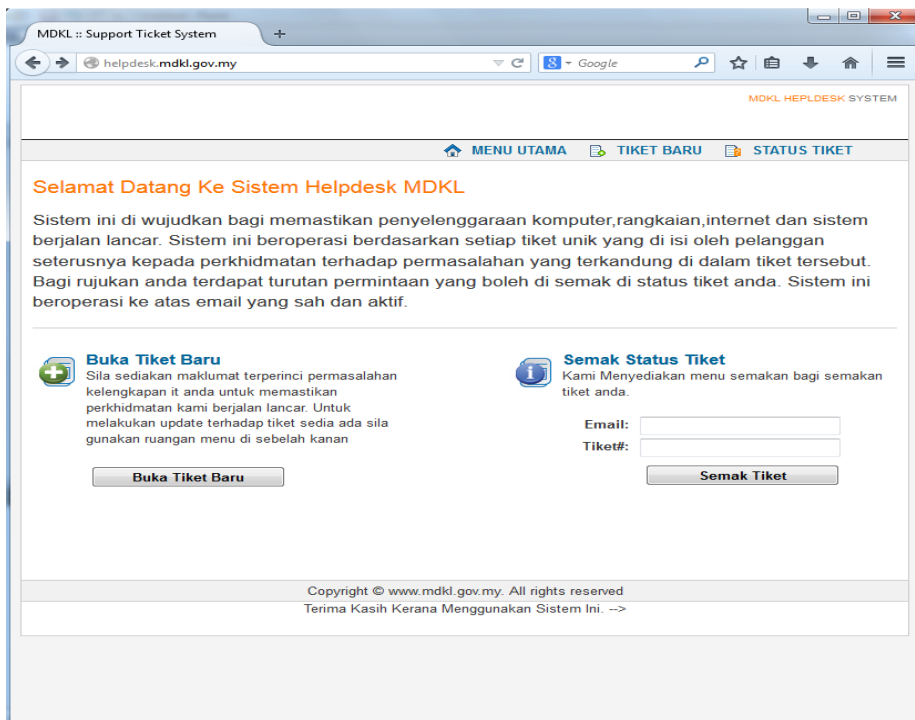


Panduan menggunakan Helpdesk.

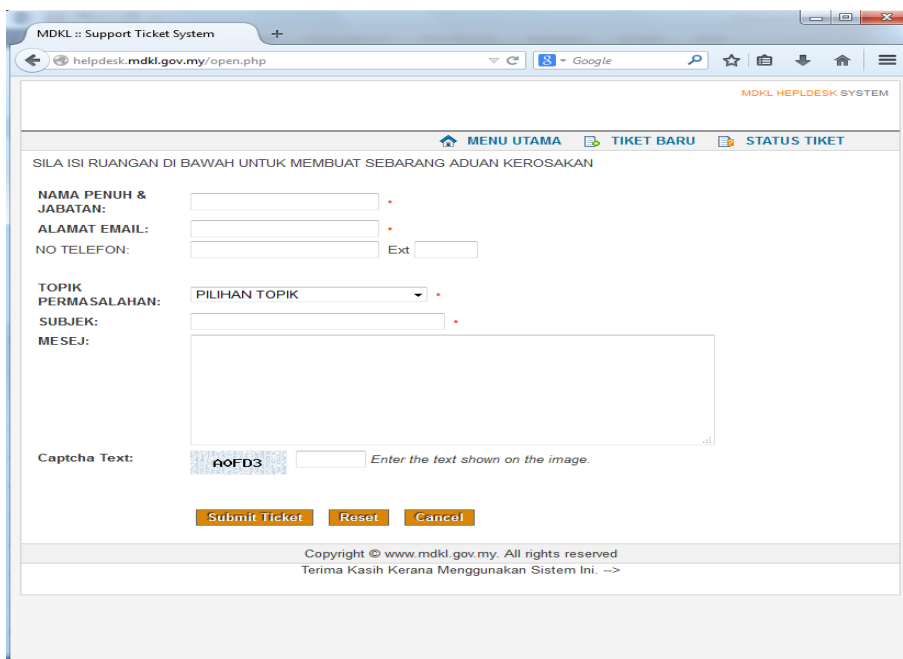
1. Alamat web Helpdesk.

<http://helpdesk.mdkl.gov.my/>



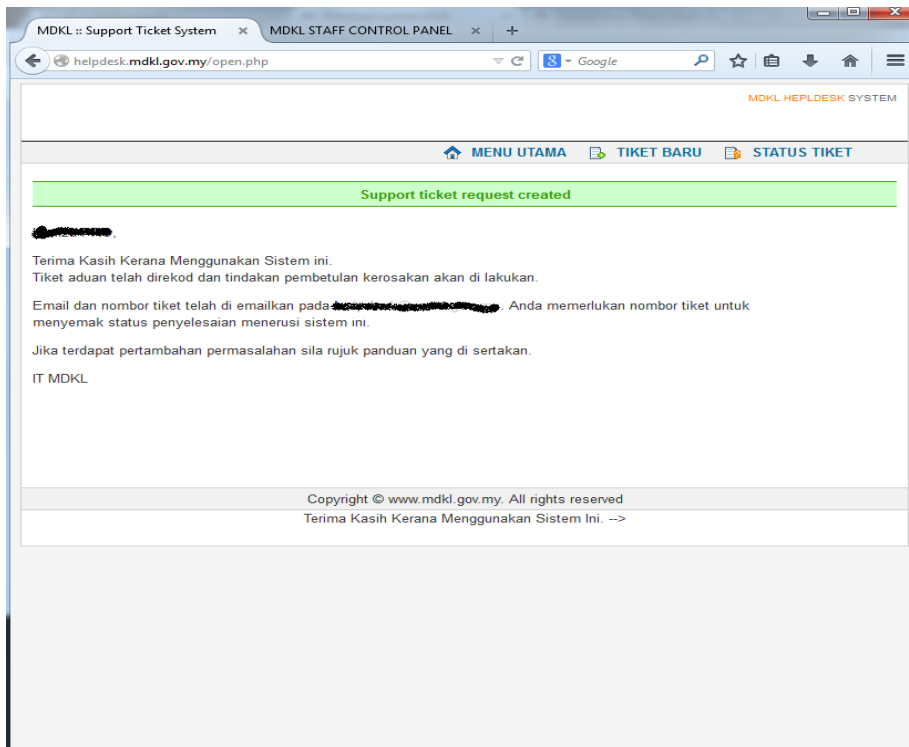
2. Klik pada "Buka Tiket Baru" untuk membuat aduan.

3. Sila isi maklumat aduan pada ruang yang disediakan.

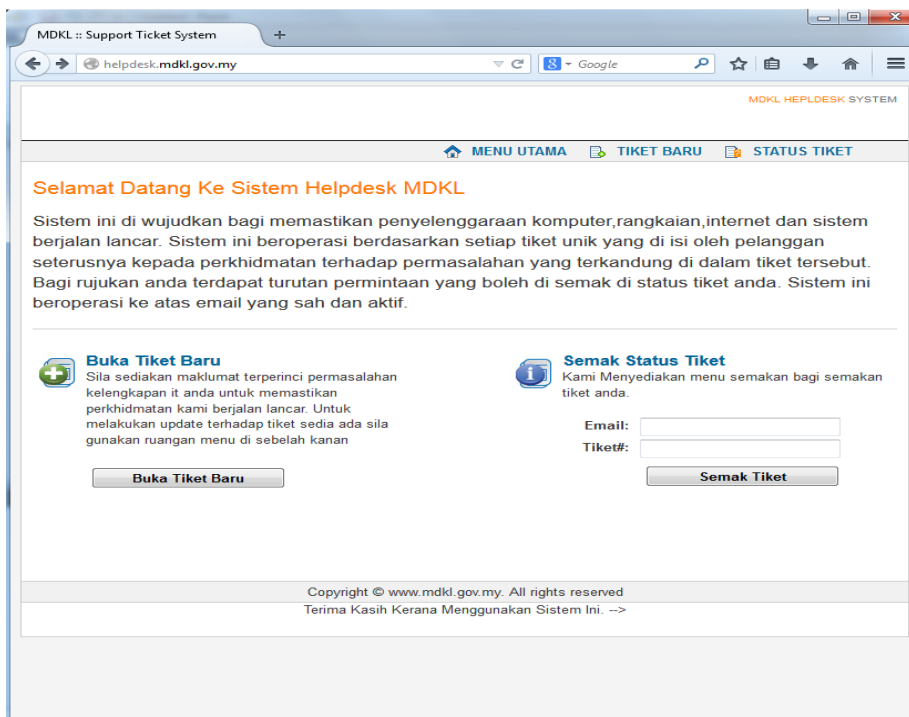


4. Klik pada "Reset" untuk memadam semula aduan.

5. Klik pada "Submit Ticket" untuk menghantar aduan.



6. Tiket aduan telah Berjaya dihantar.
7. Untuk menyemak status tiket, klik pada "MENU UTAMA".



8. Sila masukkan Email dan Tiket# pada ruang yang disediakan.
9. Untuk mengetahui nombor tiket, sila rujuk pada email. Nombor tiket aduan telah dihantar melalui email.
10. Klik pada "Semak Tiket".

MDKL :: Support Ticket System

helpdesk.mdkl.gov.my/tickets.php

MDKL HEPLDESK SYSTEM

MENU UTAMA TIKET BARU TIKET PELANGGAN KELUAR

Showing 1 - 20 of 190 All Tickets

View Open View Closed Refresh

Ticket #	Create Date	Status	Subject	Department	Email
490448	25/07/2014	Open	Tidak boleh print	Unit Pc	[REDACTED]
371418	23/07/2014	Closed	Tiada internet	Unit Pc	[REDACTED]
854721	23/07/2014	Closed	Tidak boleh print	Unit Pc	[REDACTED]
477681	22/07/2014	Closed	Masalah Print	Unit Pc	[REDACTED]
845719	16/07/2014	Closed	Tidak boleh print	Unit Pc	[REDACTED]
528702	11/07/2014	Closed	Tidak boleh print	Unit Pc	[REDACTED]
815592	04/07/2014	Closed	Tidak boleh print	Unit Pc	[REDACTED]
940813	30/06/2014	Closed	masalah internet	Unit Pc	[REDACTED]
240859	30/06/2014	Closed	Masalah Komputer	Unit Pc	[REDACTED]
580317	30/06/2014	Closed	Tidak boleh print	Unit Pc	[REDACTED]
400012	09/06/2014	Closed	Masalah Komputer	Unit Pc	[REDACTED]
160369	04/06/2014	Closed	Masalah Windows	Unit Pc	[REDACTED]
834743	04/06/2014	Closed	Masalah Windows	Unit Pc	[REDACTED]
909899	16/05/2014	Closed	Pc Autorestart	Unit Pc	[REDACTED]
457995	16/05/2014	Closed	Install Software	Unit Pc	[REDACTED]
693764	07/05/2014	Closed	Install Software	Unit Pc	[REDACTED]
129927	07/05/2014	Closed	Tidak boleh print	Unit Pc	[REDACTED]
845020	06/05/2014	Closed	Tiada internet	Unit Pc	[REDACTED]
764622	06/05/2014	Closed	Tidak mendapat sambungan internet	Unit Pc	[REDACTED]
720152	05/05/2014	Closed	Pc Autorestart	Unit Pc	[REDACTED]

page: [1] 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Copyright © www.mdkl.gov.my. All rights reserved

11. Untuk mengetahui tindakan aduan, klik pada tiket aduan yang telah dimasukkan.